

INFORMACJA O OCHRONIE PRYWATNOŚCI

Ostatnia aktualizacja z dnia 17 lipca 2019 r.

Dziękujemy, że zdecydowałeś się dołączyć do naszej społeczności w Freebike Polska, firmie, która udostępnia rowery elektryczne jako Freebike (dalej „Freebike”, „Freebike PL”, „freebike”, „my”, „nas” lub „nasz”). Jesteśmy zobowiązani do ochrony Twoich danych osobowych i Twojego prawa do prywatności. W przypadku jakichkolwiek pytań czy wątpliwości dotyczących naszej polityki lub naszych praktyk w zakresie danych osobowych, prosimy o kontakt pod adresem ochronadanych@freebikepolska.pl.

Odwiedzając naszą stronę internetową www.freebikepolska.pl, używając naszej aplikacji mobilnej i korzystając z naszych usług, powierzasz nam swoje dane osobowe. Bardzo poważnie podchodzimy do kwestii Twojej prywatności. W naszej polityce ochrony prywatności staramy się wyjaśnić w możliwie najbardziej klarowny sposób, jakiego rodzaju informacje zbieramy, w jaki sposób je wykorzystujemy i jakie prawa przysługują Ci w związku z tym procesem. Ze względu na istotne znaczenie kwestii, o których mowa w niniejszej polityce, zachęcamy do uważnego zapoznania się z tym dokumentem.

Niniejsza polityka ochrony prywatności ma zastosowanie do wszystkich informacji gromadzonych za pośrednictwem naszej strony internetowej, aplikacji mobilnej (dalej „Aplikacja”) i/lub wszystkich powiązanych usług, marketingu lub wydarzeń (dalej „Strony”).

Przeczytaj uważnie niniejszą politykę prywatności, ponieważ pomoże ona podejmować świadome decyzje dotyczące udostępniania nam danych osobowych.

1. JAKIEGO RODZAJU INFORMACJE ZBIERAMY?

Dane osobowe, które nam ujawniasz

W skrócie: zbieramy dane osobowe, które nam przekazujesz, takie jak imię i nazwisko, dane kontaktowe, hasła i dane bezpieczeństwa oraz informacje dotyczące płatności.

Zbieramy dane osobowe, które dobrowolnie nam przekazujesz, rejestrując się na Stronach lub w Aplikacjach, wyrażając swoje zainteresowanie korzystaniem z naszego programu wymiany rowerów elektrycznych lub uzyskaniem informacji o nas lub naszych produktach i usługach, uczestnicząc w różnych działaniach na Stronach lub w Aplikacjach, bądź też w inny sposób kontaktując się nami.

Monitorowanie lub rejestrowanie Twoich połączeń lub maili służy celom związanym z naszą działalnością.

Rodzaj zbieranych przez nas danych osobowych zależy od kontekstu interakcji z nami i rodzaju Strony lub Aplikacji, dokonanych przez Ciebie wyborów oraz produktów i funkcji, z których korzystasz. Zbierane przez nas dane osobowe mogą obejmować:

Imię i nazwisko oraz dane kontaktowe. Zbieramy dane osobowe, takie jak: Twoje imię i nazwisko, adres e-mail, adres pocztowy, numer telefonu, informacje o lokalizacji, jak również inne podobne dane kontaktowe.

Dane uwierzytelniające. Zbieramy dane osobowe, takie jak: hasła, wskazówki (podpowiedzi) do haseł i podobne informacje dotyczące bezpieczeństwa wykorzystywane do uwierzytelniania i dostępu do konta.

Dane dotyczące płatności. Zbieramy dane niezbędne do przetworzenia Twoich płatności, jeśli dokonujesz zakupu. Takie dane obejmują: numer instrumentu płatniczego (np. numer karty kredytowej), kod bezpieczeństwa powiązany z instrumentem płatniczym, dane do faktury i dane kontaktowe. Wszystkie dane dotyczące płatności są przechowywane przez podmiot przetwarzający płatności w naszym imieniu. W razie pytań dot. płatności należy zapoznać się z polityką ochrony prywatności i skontaktować się bezpośrednio z podmiotem przetwarzającym płatności w naszym imieniu. Takim podmiotem jest PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Grunwaldzkiej 186, 60-166, NIP: 779-23-08-495.

Wszystkie dane osobowe, które nam przekazujesz muszą być prawdziwe, kompletne i dokładne, a w przypadku wszelkich zmian w

zakresie Twoich danych osobowych Twoim obowiązkiem jest poinformowanie nas o nich.

Informacje zbierane za pośrednictwem naszych aplikacji

W skrócie: Kiedy korzystasz z naszej aplikacji lub naszego programu wymiany rowerów, możemy zbierać informacje związane z Twoją geolokalizacją i Twoim urządzeniem mobilnym.

Jeśli korzystasz z naszych aplikacji, możemy zbierać następujące informacje:

Informacje o Twoim położeniu geograficznym (geolokalizacja). Możemy poprosić o dostęp lub pozwolenie na śledzenie informacji związanych z lokalizacją z Twojego urządzenia mobilnego, w sposób ciągły lub jedynie podczas korzystania z naszej aplikacji mobilnej, w celu świadczenia usług wykorzystujących dane o lokalizacji. Zbieramy informacje o lokalizacji wypożyczonych rowerów i ich trasach, w tym: o statusie rowerów. Jeśli chcesz zmienić nasz dostęp lub uprawnienia, możesz to zrobić w ustawieniach swojego urządzenia mobilnego.

Dostęp do urządzeń mobilnych. Możemy poprosić o dostęp lub o pozwolenie na pewne funkcje z Twojego urządzenia mobilnego, w tym Bluetooth, aparat, czujniki i inne funkcje urządzenia mobilnego. Jeśli chcesz zmienić nasz dostęp lub uprawnienia, możesz to zrobić w ustawieniach swojego urządzenia mobilnego.

Informacje zebrane z innych źródeł

W skrócie: Możemy zbierać pewne dane, w ograniczonym zakresie, pochodzące z publicznych baz danych, baz danych naszych partnerów marketingowych i z innych źródeł zewnętrznych.

Możemy pozyskiwać informacje o Tobie z innych źródeł, takich jak publiczne bazy danych, bazy danych wspólnych partnerów marketingowych, jak również innych osób trzecich. Informacje, które otrzymujemy z innych źródeł to między innymi: informacje o Twoim profilu w mediach społecznościowych; potencjalne okazje marketingowe oraz wyniki wyszukiwania i linki, w tym płatne oferty (takie jak linki sponsorowane).

2. W JAKI SPOSÓB WYKORZYSTUJEMY TWOJE DANE?

W skrócie: Przetwarzamy Twoje dane w celach związanych z naszym uzasadnionym interesem biznesowym, w celu realizacji naszej umowy z Tobą, w celu wypełnienia naszych zobowiązań prawnych i/lub na podstawie Twojej zgody.

Używamy danych osobowych zebranych za pośrednictwem naszych Stron lub Aplikacji do różnych celów biznesowych, o których mowa powyżej. Przetwarzamy Twoje dane osobowe w oparciu o nasz uzasadniony interes biznesowy - w celu realizacji usług freebike (dalej „Cele biznesowe”), w celu zawarcia lub wykonania umowy z Tobą (dalej „Umowa”), na podstawie Twojej zgody (dalej „Zgoda”) i/lub w celu realizacji naszych obowiązków prawnych (dalej „Przyczyny prawne”). Poniżej wskazujemy konkretne podstawy przetwarzania dla każdego z następujących celów.

Wykorzystujemy informacje, które zbieramy lub otrzymujemy:

Aby świadczyć nasze usługi, a w szczególności w celu rejestracji, realizacji płatności, zarządzania kontem i interakcji z użytkownikiem za pośrednictwem aplikacji, strony internetowej, e-maila lub wiadomości tekstowej oraz spełnienia naszych zobowiązań związanych ze standardami naszych usług i naszymi Warunkami Ogólnymi.

Aby wysyłać informacje marketingowe i promocyjne. Możemy wykorzystywać dane osobowe, które nam przesyłasz, w celach marketingowych, zgodnie z Twoimi preferencjami marketingowymi.

Aby wysyłać informacje administracyjne. Możemy wykorzystywać Twoje dane osobowe, aby przesyłać Ci informacje o usługach i nowych funkcjach oraz informacje o zmianach w naszych warunkach i zasadach.

Aby realizować Twoje zamówienia i zarządzać nimi. Możemy wykorzystywać Twoje dane do realizacji i zarządzania usługami freebike, Twoimi płatnościami, zwrotami i wymianami dokonywanymi za pośrednictwem Aplikacji lub strony internetowej.

Aby otrzymywać Twoje opinie. Możemy wykorzystywać Twoje dane, aby prosić Cię o wyrażenie opinii i żeby kontaktować się z Tobą w sprawach dot. korzystania z naszych Stron lub aplikacji.

Aby egzekwować nasze warunki i zasady.

Aby odpowiadać na wnioski właściwych organów i zapobiegać szkodom. Jeśli otrzymamy wezwanie do sądu lub inne żądanie natury prawnej, w niektórych przypadkach musimy zweryfikować przechowywane dane w celu ustalenia, w jaki sposób powinniśmy odpowiedzieć na takie wnioski.

Do innych celów biznesowych. Możemy wykorzystywać Twoje dane do innych celów biznesowych, takich jak analiza danych, identyfikacja trendów użytkowania, określenie skuteczności naszych kampanii promocyjnych oraz do oceny i ulepszania naszych Stron lub Aplikacji, produktów, usług, marketingu i Twojego doświadczenia użytkownika. Możemy również wykorzystywać takie dane do kontrolowania jakości naszych usług i na potrzeby szkoleń, aby zapobiegać bezprawnemu korzystaniu z naszego systemu, zapewnić skuteczne działanie systemów oraz zapobiegać o wykrywać przestępstwa.

3. CZY TWOJE DANE BĘDĄ UDOSTĘPNIANE WSZYSTKIM?

W skrócie: Udostępniamy informacje wyłącznie za Twoją zgodą, w celu zapewnienia zgodności z prawem, ochrony Twoich praw lub realizacji zobowiązań biznesowych.

Możemy przetwarzać lub udostępniać dane w oparciu o następujące podstawy prawne:

Zgoda: Możemy przetwarzać Twoje dane, jeśli wyraziłeś zgodę na wykorzystanie Twoich danych osobowych do konkretnego celu.

Uzasadniony interes: Możemy wykorzystywać Twoje dane, pod warunkiem, że wykorzystanie ich wynika z potrzeby realizacji naszych uzasadnionych interesów biznesowych.

Realizacja umowy: w przypadku, gdy zawarliśmy z Tobą umowę, możemy wykorzystywać Twoje dane osobowe w celu realizacji warunków takiej umowy.

Zobowiązania prawne: Możemy ujawnić Twoje dane, w przypadku, gdy będziemy do tego prawnie zobligowani, aby spełnić wymogi wynikające z obowiązującego prawa, wezwań otrzymanych od organów rządowych, procesu sądowego, postępowania sądowego - na przykład w odpowiedzi na nakaz sądowy lub wezwanie sądowe (w tym w odpowiedzi na wezwanie organów publicznych do wywiązania się z wymogów związanych z bezpieczeństwem narodowym lub egzekucją prawa).

Istotne interesy: Możemy ujawniać Twoje dane, jeśli w naszej opinii istnieje konieczność zbadania, zapobieżenia lub podjęcia działania w związku z potencjalnym naruszeniem naszych zasad, podejrzeniem oszustwa, potencjalnym zagrożeniem dla dowolnej osoby i nielegalnymi działaniami, lub jako dowód w sporach sądowych, w których jesteśmy stroną.

Bardziej konkretnie: przetwarzanie Twoich danych osobowych lub udostępnienie ich może być niezbędne w następujących sytuacjach:

Sprzedawcy, konsultanci i inni zewnętrzni dostawcy usług. Możemy udostępniać Twoje dane zewnętrznym dostawcom usług lub wykonawcom, którzy świadczą usługi dla nas lub w naszym imieniu i dostęp do takich informacji jest im potrzebny do realizacji powierzonych zadań. Przykłady obejmują: przetwarzanie płatności, analiza danych, dostarczanie wiadomości mailowych, usługi hostingowe, obsługa klienta i działania marketingowe. Możemy zezwolić osobie trzeciej na wykorzystanie technologii śledzenia na Stronach lub w Aplikacjach, umożliwiając jej w ten sposób zbieranie danych o sposobie korzystania ze Strony lub Aplikacji na przestrzeni czasu. Informacje takie mogą zostać wykorzystane m.in. do analizy i śledzenia danych, ustalenia popularności pewnych treści i lepszego zorientowania w Twojej aktywności online. O ile niniejsza Polityka nie stanowi inaczej, nie sprzedajemy, nie wypożyczamy ani nie wymieniamy żadnych danych osobowych z osobami trzecimi, aby realizować ich cele promocyjne.

Podmioty stowarzyszone. Możemy udostępniać Twoje dane naszym

podmiotom stowarzyszonym, a w takim przypadku wymagamy od nich przestrzegania niniejszej polityki ochrony prywatności. Termin podmioty stowarzyszone obejmuje naszą spółkę dominującą i jej spółki zależne, partnerów w ramach wspólnych przedsięwzięć lub inne podmioty znajdujące się pod naszą kontrolą lub pod wspólną kontrolą z nami.

Kontrahenci. Możemy udostępniać Twoje dane naszym partnerom biznesowym, w celu oferowania określonych produktów, usług lub na cele promocji.

4. KOMU BĘDĄ UDOSTĘPNIANE DANE?

W skrócie: Udostępniamy Twoje dane tylko następującym osobom trzecim.

Udostępniamy i ujawniamy twoje dane tylko następującym osobom trzecim. Wszystkie takie osoby zostały podzielone na kategorie, żeby pomóc Ci zrozumieć cel naszych praktyk w zakresie zbierania i przetwarzania danych. Jeśli przetwarzamy Twoje dane na podstawie udzielonej zgody i chciałbyś ją teraz cofnąć, skontaktuj się z nami.

Analityka internetowa i mobilna
Google Analytics

Płatności
PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Grunwaldzkiej 186, 60-166,
NIP: 779-23-08-495.

Operacje
Freebike s.r.o.
BikeU Sp. z o.o.

5. CZY KORZYSTAMY Z PLIKÓW COOKIE I INNYCH TECHNOLOGII ŚLEDZENIA?

W skrócie: Możemy wykorzystywać pliki cookie i inne technologie śledzenia, aby zbierać i przechowywać Twoje dane osobowe

Możemy korzystać z plików cookie i podobnych technologii służących

do śledzenia (takich jak sygnały nawigacyjne - web beacon i piksele) w celu uzyskania dostępu do informacji lub ich przechowywania. Korzystamy również z Google Analytics, usługi świadczonej przez Google, a dzięki niej możemy zbierać informacje takie jak adres IP, czas wizyty na stronie, lokalizacja i wielokrotne wizyty na stronie. Usługa Google Analytics podlega polityce ochrony prywatności Google. Używamy takich technologii do monitorowania ruchu internetowego, ulepszania naszej sieci, naszych aplikacji i innych usług.

6. JAK DŁUGO PRZECHOWUJEMY TWOJE DANE?

W skrócie: przechowujemy Twoje dane tak długo, jak jest to niezbędne do realizacji celów określonych w niniejszej polityce ochrony prywatności, chyba że przepisy prawa stanowią inaczej.

Będziemy przechowywać Twoje dane osobowe tylko tak długo, jak długo będzie to niezbędne biorąc pod uwagę cele określone w niniejszej polityce ochrony prywatności, chyba że obowiązek przechowywania danych osobowych przez dłuższy okres czasu wynika z wymogów lub jest dopuszczony przez obowiązujące prawo (dotyczące opodatkowania, rachunkowości itd.). Jednakże żaden z celów określonych w niniejszej Polityce nie wiąże się z koniecznością przechowywania Twoich danych osobowych przez okres dłuższy niż 6 miesięcy od chwili zamknięcia konta użytkownika.

Jeśli nie będziemy mieć uzasadnionej potrzeby biznesowej, aby przetwarzać Twoje dane osobowe, usuniemy je lub dokonamy ich anonimizacji, a jeśli nie będzie to możliwe (na przykład dlatego, że dane osobowe zostały zapisane w archiwach/na kopiach zapasowych) – będziemy bezpiecznie przechowywać Twoje dane osobowe i chronić przed dalszym przetwarzaniem do czasu, aż ich usunięcie będzie już możliwe.

7. W JAKI SPOSÓB CHRONIMY TWOJE DANE?

W skrócie: Naszym celem jest ochrona Twoich danych osobowych za pomocą środków bezpieczeństwa – organizacyjnych i technicznych.

Wdrożyliśmy odpowiednie środki bezpieczeństwa, zarówno

organizacyjne, jak i techniczne, które zostały opracowane w celu ochrony bezpieczeństwa przetwarzanych przez nas danych osobowych. Dołożymy wszelkich starań, aby chronić Twoje dane osobowe, jednakże przesyłanie danych osobowych na nasze Strony i do naszych Aplikacji lub z naszych Stron i Aplikacji odbywa się na Twoje własne ryzyko. Stąd też użytkownik powinien mieć dostęp do naszych usług tylko w bezpiecznym środowisku.

8. JAKIE SĄ TWOJE PRAWA W ZAKRESIE OCHRONY PRYWATNOŚCI?

W skrócie: możesz przeglądać, zmieniać lub zamknąć swoje konto w dowolnym momencie.

Masz określone prawa wynikające z obowiązujących przepisów dot. ochrony danych osobowych. Mogą one obejmować prawo (i) do żądania dostępu i uzyskania kopii danych osobowych, (ii) do żądania sprostowania lub usunięcia danych osobowych; (iii) do żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych; oraz (iv) w stosownych przypadkach - do przenoszenia danych osobowych. W niektórych okolicznościach możesz mieć również prawo zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych. W tym celu skorzystaj z danych kontaktowych podanych poniżej. Rozpatrzymy i zareagujemy na każde żądanie użytkownika zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych.

W przypadku, gdy przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody udzielonej przez użytkownika, zgoda taka może zostać wycofana w dowolnym momencie. Należy jednak pamiętać, że wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych w okresie przed jej wycofaniem.

Informacje o koncie użytkownika

Jeśli w dowolnym momencie chciałbyś przejrzeć lub zmienić informacje na Twoim koncie lub zamknąć Twoje konto:

■ Zaloguj się na Twoje konto użytkownika, przejdź do ustawień konta i zaktualizuj je.

- Skontaktuj się z nami korzystając z podanych informacji kontaktowych.

Na żądanie dot. zamknięcia konta, dezaktywujemy lub usuniemy Twoje konto i Twoje dane z naszych aktywnych baz danych. Jednakże niektóre informacje mogą być przechowywane w naszych plikach, aby zapobiegać oszustwom, rozwiązywać problemy, pomagać w prowadzeniu dochodzeń, egzekwować nasze Warunki Ogólne i umożliwić nam spełnienie wymogów prawnych.

Pliki cookie i podobne technologie: większość przeglądarek internetowych domyślnie akceptuje pliki cookie. Jednakże zwykle istnieje możliwość ustawienia przeglądarki w taki sposób, aby usuwała i odrzucała pliki cookie. Jeśli zdecydujesz się na to, może to wpłynąć na niektóre funkcje lub usługi naszych Stron lub Aplikacji.

Rezygnacja z marketingu mailowego: Możesz „wypisać się” z naszej listy odbiorców wiadomości marketingowych w dowolnym momencie, klikając link Anuluj subskrypcję w wysyłanych przez nas e-mailach lub kontaktując się z nami za pomocą danych podanych poniżej. Zostaniesz wówczas usunięty z naszej listy odbiorców wiadomości marketingowych, ale nadal będziemy musieli wysyłać Ci e-maile związane z usługami, które są niezbędne do zarządzania i korzystania z Twojego konta. Zrezygnować możesz również kontaktując się bezpośrednio z nami przy pomocy poniższych danych do kontaktu.

9. KONTROLA FUNKCJI NIEŚLEDZENIA (DO-NOT-TRACK)

Większość przeglądarek internetowych oraz niektóre mobilne systemy operacyjne i aplikacje posiadają funkcję nieśledzenia „Do-Not-Track” („DNT”) lub ustawienia, które pozwalają na określenie preferencji dot. prywatności – tj. brak monitorowania i zbierania danych o Twojej aktywności w Internecie (przeglądarki). Niestety żaden jednolity standard technologiczny, który służyłby do rozpoznawania i realizacji sygnałów DNT nie został jeszcze wprowadzony. W związku z tym obecnie nie reagujemy na sygnały przeglądarek DNT, ani żaden inny mechanizm, który automatycznie komunikuje wybór użytkownika w zakresie braku śledzenia jego aktywności w Internecie. Jeśli taki standard zostanie przyjęty i będziemy mieli prawny obowiązek jego przestrzegania, otrzymasz od nas powiadomienie o tym w

zaktualizowanej wersji niniejszej Polityki ochrony prywatności.

10. DANE OSOBOWE OSÓB NIELETNICH

Freebike świadczy usługi na rzecz użytkowników, którzy ukończyli 18 rok życia. Jeśli z naszych usług korzystają osoby niepełnoletnie, odbywa się to wyłącznie na odpowiedzialność zarejestrowanej osoby pełnoletniej. Nie zbieramy, ani nie wykorzystujemy żadnych danych osobowych o osobach nieletnich.

11. CZY AKTUALIZUJEMY NINIEJSZĄ POLITYKĘ?

W skrócie: Tak, aktualizujemy niniejszą politykę, jeśli jest to konieczne, aby zachować zgodność z odpowiednimi przepisami prawa.

Okresowo możemy aktualizować niniejszą politykę ochrony prywatności. Zaktualizowana wersja oznaczona będzie datą aktualizacji/zmiany, a zaktualizowana wersja zacznie obowiązywać z chwilą jej udostępnienia. Jeśli wprowadzimy istotne zmiany w niniejszej polityce ochrony prywatności, możemy poinformować użytkowników albo publikację powiadomienia o zmianie na naszej stronie internetowej lub w drodze bezpośredniego powiadomienia wysłanego do użytkownika. Zachęcamy do częstego przeglądania niniejszej polityki ochrony prywatności w celu uzyskania informacji o tym, w jaki sposób chronimy Twoje dane.

12. W JAKI SPOSÓB MOŻNA SKONTAKTOWAĆ SIĘ Z NAMI W SPRAWACH ZWIĄZANYCH Z NINIEJSZĄ POLITYKĄ?

Jeśli masz pytania lub uwagi dotyczące niniejszej polityki, możesz skontaktować się z nami mailowo pod adresem: ochronadanych@freebikepolska.pl.